

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Регулярно	Гарпашина Т.В. - директор
2	Систематические публикации информации о мероприятиях КДК	Регулярно	Черепенина Т.И. - художественный руководитель
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Черепенина Т.И. - художественный руководитель
4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Гарпашина Т.В. - директор
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1	Улучшение материально-технической базы учреждения	Директор – Гарпашина Т.В.	
2	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени; организовывать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения.	Регулярно	Все сотрудники культурно-досугового комплекса
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Ежеквартально	Гарпашина Т.В. - директор

2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование)	Регулярно	Черепенина Т.И. - художественный руководитель
3	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу культурно-досугового комплекса	Регулярно	Гарпашина Т.В.- директор
4	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Не менее одного раза в пять лет	Гарпашина Т.В. - директор
5	Участие в конкурсах социокультурных проектов	Ежегодно	Черепенина Т.И. - художественный руководитель
5	Изучение и внедрение опыта других территорий	Регулярно	Черепенина Т.И. - художественный руководитель

Директор МБУ «Волжский культурно-досуговый комплекс» - Гарпашина Т.В.