УТВЕРЖДАЮ

 Глава Волжского

 сельского поселения

 \_\_\_\_\_\_\_ Г.Н.Черепенин

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

 МБУ «Волжский культурно-досуговый комплекс»

 на 2020 г. и 2021 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализациимероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации |
| реализо- ванные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |

1. Открытость и доступность информации об организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Соответствие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг | - сведения об учредителе;- контактные телефоны, адресаэлектронной почты учредителя;- адрес сайта;- положения о филиалах (нет филиалов);- адреса структурных подразделений (структурных подразделений нет);- копия лицензии на осуществление деятельности(дополнительного образования нет, лицензия не требуется): | Февраль, 2020 г. | ДиректорГарпашина Т.В. |  |  |
| 2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистационных способах взаимодействия с получателями услуг | - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры( наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | Март, 2020 г. | Директор Гарпашина Т.В. |  |  |

Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Недостаточное оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | - обеспечение входных групп пандусами;- расширение дверных проемов;- кресла-коляски (нет необходимости);-оборудование санитарно-гигиенические помещения  | Декабрь, 2020 г.По мере поступления денежных средств | ДиректорГарпашина Т.В. |  |  |
| 2. Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми | - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика);- предоставление услуг в дистационном режиме и на дому. | 1 полугодие, 2021 г.По мере поступленияденежных средствПри необходимости и по возможностиС мая 2020 г. | ДиректорГарпашина Т.В. ДиректорГарпашина Т.В. |  |  |