УТВЕРЖДАЮ

Глава Волжского

сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н.Черепенин

«\_\_\_\_»\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Волжский культурно-досуговый комплекс»

на 2020 г. и 2021 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации | |
| реализо-  ванные меры по  устранению  выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

1. Открытость и доступность информации об организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Соответствие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном  сайте поставщика услуг | - сведения об учредителе;  - контактные телефоны, адреса  электронной почты учредителя;  - адрес сайта;  - положения о филиалах (нет филиалов);  - адреса структурных подразделений (структурных подразделений нет);  - копия лицензии на осуществление деятельности  (дополнительного образования нет, лицензия не требуется): | Февраль, 2020 г. | Директор  Гарпашина Т.В. |  |  |
| 2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистационных способах взаимодействия с получателями услуг | - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры  ( наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | Март, 2020 г. | Директор Гарпашина Т.В. |  |  |

Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Недостаточное оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | - обеспечение входных групп пандусами;  - расширение дверных проемов;  - кресла-коляски (нет необходимости);  -оборудование санитарно-гигиенические помещения | Декабрь, 2020 г.  По мере поступления  денежных средств | Директор  Гарпашина Т.В. |  |  |
| 2. Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми | - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика);  - предоставление услуг в дистационном режиме и на дому. | 1 полугодие, 2021 г.  По мере поступления  денежных средств  При необходимости и по возможности  С мая 2020 г. | Директор  Гарпашина Т.В.  Директор  Гарпашина Т.В. |  |  |