

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления по культуре,
 молодежи и спорту администрации
 Рыбинского муниципального района



(подпись)
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 Муниципальное бюджетное учреждение «Волжский культурно-досуговый комплекс»
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на информационных стендах независимой оценки качества оказания услуг информацией культуры и план по улучшению качества условий работы организации; разместить на официальном сайте	Размещение информационных результатов независимой оценки качества оказания услуг. Размещение на официальном сайте решение учредителя о создании организации, копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения,	на 2 квартал 2024г.	Коптина Ирина Павловна директор		

решение учредителя о создании организации, копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения, план по улучшению качества условий работы организации.	информацию о выполнении муниципального задания, план по улучшению качества работы условий организации.			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Размещение и функционирование на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:- раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить взаимодействие с получателями услуг на официальном сайте, раздел «Часто задаваемые вопросы»	2-4 квартал 2024г.		

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование входных групп пандусами выделенных стоянок автотранспортных средств, наличие для поручнями, обозначить стоянку для автотранспортных средств.	Оборудовать группы пандусами, поручнями, обозначить стоянку для автотранспортных средств.	входные пандусами, (при наличии финансирования)	4 квартал 2024г.	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------	--

инвалидов, наличие поручней	инвалидов				
расширенных дверных проемов, наличие кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	организовать санитарно-гигиеническое помещение для людей с инвалидностью. Разместить звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, разместить информацию выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-4 квартал 2024г. (при наличии финансирования)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Директор ФБУ

(Handwritten signature)

Копгина И.П.

(подпись)